**ПРОТОКОЛ №3**

заседания **Общественного Совета** по независимой оценке качества работы учреждений культуры Зимовниковского района при

Отделе культуры Администрации Зимовниковского района

п. Зимовники «04» февраля 2016 г.

Присутствовали:

|  |  |
| --- | --- |
| Токарева Елена Павловна  | Главный специалист по культуре Отдела культуры |
|  |  |
| Краснокутская Лидия Федоровна | Председатель Зимовниковской районной организации профсоюза РГУ и ОО РООП РГУ и ОО РФ |
| Карякина Алла Киззятовна  | Председатель Зимовниковской Районной общественной организации инвалидов- отделения Ростовской области организации Всероссийского Общества Инвалидов |
| Бусыгин Геннадий Робертович | Председатель Районного Совета ветеранов Великой Отечественной войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов |
| Касьянова Ирина Владимировна | Директор МБУ ЦСО Зимовниковского района  |
| Кудрявцева Наталья Николаевна | Председатель молодежного парламента при Зимовниковском районном Собрании депутатов |
| Коротышкина Татьяна Владимировна | Член попечительского совета МБУ ДО ЗДШИ |

**ПОВЕСТКА**:

1. Оценка качества оказания услуг муниципальными учреждениями, подведомственными Отделу культуры Администрации Зимовниковского района. участвующих в проведении независимой оценки за 2015 год.

ЗАСЛУШАЛИ:

1. Кудрявцеву Наталью Николаевну о порядке выставления оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, подведомственными Отделу культуры Администрации Зимовниковского района.

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА РЕШИЛИ:

1. Утвердить оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, подведомственными Отделу культуры Администрации Зимовниковского района, выставленные участвующими членами Общественного совета в проведении независимой оценки:

1.1. Результаты независимой оценки предоставления муниципальных услуг за 2015 год

Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования Зимовниковской детской школы искусств

|  |  |
| --- | --- |
| Наименованиепоказателя | оценкапоказателя за 2015 год( в баллах) |
| Открытость и доступность информации обучреждении (от 0 до 21 балла) | 20, 4  |
| Комфортность условий и доступность получения услуг ( от 0 до 31 балла) | 30,9 |
| Время ожидания предоставления услуги ( от 0 до 10 баллов) | 9,9 |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры ( от 0 до 13 баллов) | 13 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении ( от 0 до 23 баллов) | 21,9 |
| Степень удовлетворенности полнотой и качеством предоставленных услуг (%) | 98% |

1.2. Результаты независимой оценки предоставления муниципальных услуг за 2015 год

МУК Районным дворцом культуры «Юбилейный»

|  |  |
| --- | --- |
| Наименованиепоказателя | оценкапоказателя за 2015 год |
| Открытость и доступность информации об учреждении ( от 0 до 21 балла) | 20,6 |
| Комфортность условий и доступность получения услуг ( от 0 до 31 балла) | 30,7 |
| Время ожидания предоставления услуги(от 0 до 15 баллов) | 14,9 |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры ( от 0 до 13 баллов) | 13 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении( от 0 до 45 баллов) | 43,7 |
| Степень удовлетворенности полнотой и качеством предоставленных услуг (%) | 98,3 |

1.3.Результаты независимой оценки предоставления муниципальных услуг за 2015 год

Муниципальным учреждением культуры «Зимовниковский краеведческий музей»

|  |  |
| --- | --- |
| Наименованиепоказателя | оценкапоказателя за 2015 год |
| Открытость и доступность информации об учреждении ( от 0 до 21 балла) | 20,3 |
| Комфортность условий и доступность получения услуг ( от 0 до 31 балла) | 30,9 |
| Время ожидания предоставления услуги( от 0 до 10 баллов) | 9,9 |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры ( от 0 до 13 баллов) | 13 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;( от 0 до 31 балла) | 29,1 |
| Степень удовлетворенности полнотой и качеством предоставленных услуг ( %) | 97,4 |

1.4.Результаты независимой оценки предоставления муниципальных услуг за 2015 год

муниципальным учреждением культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Зимовниковского района

|  |  |
| --- | --- |
| Наименованиепоказателя | оценкапоказателя за 2015 год |
| Открытость и доступность информации об учреждении ( от 0 до 21 балла) | 20,2 |
| Комфортность условий и доступность получения услуг ( от 0 до 31 балла) | 30,9 |
| Время ожидания предоставления услуги( от 0 до 17 баллов) | 16,7 |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры ( от 0 до 13 баллов) | 13 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;( от 0 до 36 балла) | 34,4 |
| Степень удовлетворенности полнотой и качеством предоставленных услуг ( %) | 97,6 |

2. Внести предложения по улучшению качества предоставления муниципальных услуг муниципальными учредениями культуры Зимовниковского района:

2.1. При формировании бюджета Зимовниковского района Отделу культуры ходатайствовать перед финансовым отделом об увеличении средств на укрепление материально - технического обеспечения учреждений культуры Зимовниковского района.

2.2. Результаты независимой оценки предоставления муниципальных услуг за 2015 год разместить в средствах массовой информации, на сайтах учреждений культуры и на сайте: http://www.bus.gov.ru/pub/home

ПОДПИСИ:

|  |
| --- |
| Председатель: |
| Председатель молодежного парламента при Зимовниковском районном Собрании депутатов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Н. Кудрявцева  |
| Секретарь: |
| Главный специалист по культуре Отдела культуры\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.П. Токарева |
| Члены: |
| Председатель Зимовниковской районной организации профсоюза РГУ и ОО РООП РГУ и ОО РФ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Ф. Краснокутская |
| Председатель Зимовниковской Районной общественной организации инвалидов- отделения Ростовской области организации Всероссийского Общества Инвалидов  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.К. Карякина |
| Председатель Районного Совета ветеранов Великой Отечественной войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Г.Р. Бусыгин |
| Директор МБУ ЦСО Зимовниковского района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Касьянова |
| Член попечительского совета МБУ ДО ЗДШИ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.В. Коротышкина |